

Qualitätspolitik

im Rahmen des Qualitätsmanagementsystems (QMS)

1. Präambel

Die Qualitätspolitik definiert die grundlegenden Werte und Verpflichtungen unseres Unternehmens im Hinblick auf Qualität. Sie bildet die Basis für unser Qualitätsmanagementsystem und dient allen Mitarbeitenden als Leitlinie für ihr tägliches Handeln.

2. Unsere Vision

Wir streben danach, durch exzellente Qualität und kontinuierliche Verbesserung eine führende Position in unserem Marktsegment einzunehmen. Kundenzufriedenheit und nachhaltige Wertschöpfung stehen im Zentrum unserer Aktivitäten.

3. Qualitätsgrundsätze

Unsere Qualitätspolitik basiert auf folgenden Grundsätzen:

3.1 Kundenorientierung

- Wir verstehen und erfüllen die Anforderungen unserer Kunden und streben danach, ihre Erwartungen zu übertreffen
- Kundenfeedback wird systematisch erfasst und zur Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen genutzt
- Langfristige Kundenbeziehungen aufzubauen ist unser Ziel

3.2 Kontinuierliche Verbesserung

- Wir fördern eine Kultur der kontinuierlichen Verbesserung in allen Bereichen unseres Unternehmens
- Abweichungen und Fehler werden als Chancen zur Optimierung verstanden
- Prozesse werden regelmäßig überprüft und an aktuelle Anforderungen angepasst

3.3 Mitarbeiterengagement

- Unsere Mitarbeitenden sind unser wichtigstes Kapital und werden aktiv in Qualitätsprozesse einbezogen
- Wir fördern Kompetenzentwicklung durch gezielte Schulungen und Weiterbildungen
- Ein offenes Kommunikationsklima ermöglicht konstruktive Beiträge zur Qualitätsverbesserung

3.4 Prozessorientiertes Vorgehen

- Alle Aktivitäten werden als aufeinander abgestimmte Prozesse verstanden und gesteuert
- Prozessverantwortlichkeiten sind klar definiert und dokumentiert

- Kennzahlen und Messgrößen ermöglichen eine objektive Bewertung der Prozessleistung

3.5 Compliance und Standards

- Wir erfüllen alle relevanten gesetzlichen, regulatorischen und normativen Anforderungen
- Unser QMS entspricht den Anforderungen der ISO 9001 und weiteren branchenspezifischen Standards
- Ethisches Handeln und Integrität sind unverhandelbare Grundwerte

4. Verpflichtungen der Geschäftsleitung

Die Geschäftsleitung verpflichtet sich:

1. Die notwendigen Ressourcen für die Umsetzung und Aufrechterhaltung des QMS bereitzustellen
2. Qualitätsziele festzulegen, die messbar, relevant und mit der strategischen Ausrichtung des Unternehmens vereinbar sind
3. Das QMS regelmäßig zu überprüfen und anzupassen, um dessen fortlaufende Wirksamkeit sicherzustellen
4. Eine Kultur der Qualität und Verbesserung durch Vorbildfunktion zu fördern
5. Die Qualitätspolitik im gesamten Unternehmen zu kommunizieren und zu verankern

5. Kommunikation und Überprüfung

Diese Qualitätspolitik wird allen Mitarbeitenden, Lieferanten und relevanten interessierten Parteien zugänglich gemacht. Sie wird mindestens einmal jährlich im Rahmen des Management-Reviews auf ihre Angemessenheit überprüft und bei Bedarf aktualisiert.

Die Qualitätspolitik ist für alle Interessierten auf unserer Website einsehbar.

Datum der Erstveröffentlichung: _____

Datum der letzten Überarbeitung: _____

Genehmigt durch die Geschäftsleitung:

Unterschrift Geschäftsführung